

# GARAPEN KONPETENTZIAL ETA ANTOLATZAILEA

“Zure giza taldearentzat balio-ekarpena”



Zer eskaintzen dugu?



Nola?



Zertarako?



## IMH-INCESS

Hainbat urteetan enprekin eta erakundeekin izandako elkarlanaren ondorioz 2000 urtean Makina Erremintaren Institutuak, giza baliabideen gaitasunen eta kudeaketaren ildotik sortzen ziren beharrei erantzun osoa eta egokia emateko osatutako lantaldea da INCESS.

**Makina Erremintaren Institutua**  
Azkue auzoa, 1  
20870 Elgoibar (Gipuzkoa)  
Tel. +34 943748275 / 943744132  
[incess@incess.com](mailto:incess@incess.com)  
[www.incess.com](http://www.incess.com)

### “Zure giza taldeari balio-ekarpena egiten diogu”



#### ZER ESKAINTZEN DUGU?

Pertsonen eta haien gaitasunen garapenerako ikuspegi berria.



#### NOLA?

Laguntza eta transferentzia metodologikoaren bidez, berriazko proiektu eta prestakuntzak baliatuz.



#### ZERTARAKO?

Zure enpresa-erakundeak antolamendu parte-hartzaileagoak eta lehiakorragoak diren antolaketa era berrietara jauzia emateko.

## Nortzuk gara?

Zure enpresa zein erakundeari grinez laguntzeko prest gaituzun lantaldea gara. Enpresa-erakundeko pertsonen gaitasunak, balioak eta parte hartzearen garapena lantzen dugu, gure bezero era kolaboratzaileek duten balio-proposamenak beraien enpresa-erakundeetan erein eta zabal dezaten.

## Gure balioak

Gure balioak gure oinarria dira, gure jokatzeko era adierazten dute. Gure balioak erabat barneratuta ditugu eta bizi egiten ditugu:

**KONPROMISOA:** Gure bezeroen helburuak gureak balira bezala hartzen ditugu, erantzukizunez betetzen ditugu. Gure bezeroen interesek beti dute lehentasuna guretzat.

**GERTUTASUNA:** Gure bezero eta kolaboratzaileekin harreman fidela lortzeko ahalegin guztiak egiten ditugu, haintzat erreferenteak bihurtzeko gaitzen.

**PRAKTIKOTASUNA:** Gure baliabideak eta metodologiak erabateko praktikotasunezkoak izan daitezzen ahalegintzen gara, gure bezeroei benetan hobetzen lagunduko dietenak izan daitezzen.

## Zer egiten dugu?

- Beste gobernantza eta antolaketa mota bat lortzeko aldaketa-prozesuak eta igarotzea bideratzen ditugu.
- Jarreraren, balioen edo gaitasun garapenerako aldaketarako metodologiaren ekarpena egiten diegu enpresa, erakunde eta pertsonari.
- Berrikuntza taldeak garatu eta dinamizatzeko metodologiak transferitzen ditugu.

### GIZA BALIABIDEEN KUDEAKETAREN LAGUNTZA

**sannas**  
CLÍNICA DENTOFACIAL SAN JORGE

**DANOBATGROUP**

Pertsonen gaia garrantzitsua dela jabetuta dauden, baina enpresa-neurri edo gaitasunagatik Giza Baliabideak lantzeko baliabide espezifikorik eskaini ezin dioten enpresa txiki eta ertaintentzat (pertsonen parte hartzea, motibazioa, garapen pertsonala, hautaketa-prozesuak, etab.).

INCESSek enpresari laguntzen dio Giza Baliabideetan berariazko-proiektua definitzen, ekintza edo prozesu garrantzitsuenak lehenesten eta martxan jartzen, egungo arduradunek bereganatu ditzaten. Horrez gain, INCESSek tarteka parte hartu dezake, prozesu jakin batzuen mantentze eta hobekuntzan, esaterako, garapen kompetentziala, lanpostuen definizio eta balorazioa, ordainsariaren sistemaren ezarpena, lidergotasunaren eta aginte-katearen garapena. Laguntza integralean datza: Prestakuntza; metodologiaren, erremintaren eta baliabideen ekarpena, behararen arabera.

### GARAPEN KOMPETENTZIALAREN INGENIARITZA ETA LAGUNTZA



Gaitasun jakin batzuk enpresarentzat balio estrategiko nabaria izan eta horren garapenerako prestakuntza klasikoak eraginkortasun nahikoarekin erantzuten ez dionean:

INCESSek behar kompetentzialak identifikatzen eta hauen garapenerako baliabideak martxan jartzen laguntzen dio enpresari. Ikasketa komunitateen ezarpeneko laguntza metodologikoa, eta taldeen bidezko elkarlaneko ikaskuntza dira INCESSek frogatutako esperientzia zabaleko bi eremu.



**DANOBATGROUP**



**inasmets**  
tecnalia

INCESSek ere laguntzen du pertsonetan oinarritutako gaitasunen-kudeaketa prozesuen definizio eta tutorizazioan, era zehatzagoan:

- Prestakuntza Beharren Diagnostikoak.
- Hautaketa Prozesuak.
- Lan jardueraren Kudeaketa Prozesuak.
- Enpresen helburuei egokitutako Ordainsari Sistemaren abiatzea.





### ZUZENDARI ETA BITARTEKO-AGINTEEN ARDUREN GAIN-HARTZEA

Bitarteko-Agintek agindupean dituzten pertsonen kudeaketa lanak edo taldeen lidergoa beregain hartzen ez dutela nabari duen edozein enpresa motarentzat.

INCESSek bitarteko-agintekin definitzen du haien profil profesionala, eta banakako zein taldeko laguntza ekintzak lantzen ditu, eginkizun horiek bere gain har ditzaten, bai bitarteko-agintekin eta baita hauen arduradunekin; coaching, PNL, Adimen Emozionala...

### NEGOZIOA GARATZEKO ESTRATEGIEN DISEINU ETA EZARPENA

Estrategia ongi definitu gabe eta martxan jarri nahi duten, edo merkatuak dakartzan erronka berrien aurrean estrategia eguneratu beharra duten enpresa txiki eta ertainentzat.

INCESSek zuzendaritza taldeari laguntza metodologikoa ematen dio, zuzendaritzak hausnarketa egin, estrategia definitu eta ekintza plan estrategikoa abiatu dezan.

### KUDEAKETA SISTEMEN DISEINU ETA EZARPENA

INCESS espezializatua dago ISO 9001, OHSAS 18001 e.a. araudietan oinarritutako Kalitatearen Kudeaketa Sistemetan. Gure teknikariek eskarmentu zabala dute hainbat kudeaketa-sistemen enpresen-ziurtatze prozesuetan. Egungo testuinguruan, zure enpresaren arrakasta berritu, hobetu eta eraginkorra izateko duen gaitasunen menpe egongo da, beti ere gogoan izanik bezeroen eta langileen asebetetzea bikaintasunaren lehen urratsa dela, eta hori lortzeko egokia dela kudeaketa sistema ezberdinak ezartzea.

### LEHIAKORTASUN ETA PARTE-HARTZE KULTURALAREN GARAPENA

Bere lehiakortasuna langileen kultura eta parte-hartzearen menpe dagoela garbi duten eta aldaketa kulturala zein antolatzailea sustatu nahi duen edozein enpresa motarentzat.

INCESSek metodologia bat proposatzen du, enpresa-proiektutik eta funtsezko balioetatik abiatuta enpresari kultural-aldaketa mailan esku hartze koherentea eraikitzen laguntzen dio. Horretarako hainbat eremu lantzen ditu: orientazioa eta helburuak, komunikazioa, jokabide-arauak, antolaketa, ohiturak, arduradunen jarrerak...

"INCESSekin Ikasketa Komunitateetan izan dugun esperientzia erabat arrakastatsua izan dela uste dugu, ondorengo lortzen lagundu baitugu:

- Eremu berritzaileetan ezagutza garatu eta produktu berriak merkaturatu, ikusmen artifizialaren eremuan.
- Ikaskuntza garatu, ez bakarrik alderdi teknikoetan, alderdi kultural eta harremanetakoetan ere.
- Beste enpresa-erakunde batzuekin harremanak egin eta sarea landu."

**Oscar Sevillano**  
Kudeatzailea  
**EKIDE**



**Asier Fernández-Matamoros Olaizola**  
Talde-Garapenen Zuzendaria  
Berikuntza Estrategien Dibisioa  
**TECNALIA**



INASMET eta INCESSekin burutu genuen 360°ko gaitasunen diagnostikoak oinarriak finkatzen lagundu zigun, banakako mailan hobekuntza arloak identifikatu eta hortik aurrera gure garapen planak orientatzeko."

"Dagoeneko bagenekienak ez du balio, krisi honetara ekarri gaituena ez-ikusi behar dugu eta gaitasun berriak ikasi, trebezia berriak. Baina non lortu gaitasun horiek, merkaturatua management arloko "espezialistaz" betea dago; esan dudana bezala ez ohikoaren bila nabilen, eta IMHK INCESSen bidez eskaintzen zituen aukerak esploratu eta esperimendu ondoren, merkaturatua gogaituta duen aholkularitza prozesu tipikoa ez zela ikusi nuen; bila nabilen horretara gerturatzen zela ikusi nuen, bidea Modelatzeko era bat, ikuspegi bat Inspiratzea, aurretik justifikazioa eta desanimoa besterik ez zegoen horretan aukerak irudikatuz, pertsonen desafiaturik inizatibei aurre egiten eta hobetzeko erak bilatuz, konfiantza eta gaitasunak garatuz, dauden indar eragile boteretsuenetakoa mugi araziz, pertsonen lokartutako borondatea."

**Javier Rivera**  
Ekoizpen Burua  
**AL-KO Record, S.A.**



**Mikel Eizaguirre**  
Kudeatzailea  
**MIGSA**



"Ekarpen metodologiko eta kontzeptualetatik hareago, gure enpresaren behar praktikoetara egokitu den proiektua da.

- Proiektuak duen ikuspegi parte-hartzailea gustuko dut, hau da, enpresa osatzen dugun pertsonen pentsatutakoa eta gure pertsonentzat pentsatutakoa da. Guzti horrek abiatutako aldaketa-prozesua errazten du.
- Proiektuan planteamendu estrategikoak lantzeaz gain alderdi operatiboak ere lantzen dira. Hau da, egunerokotasunean ere sartzen da.
- Proiektuak jarraitu nahi dugun bidea definitzeko balio du, eta horrek departamentu guztien eguneroko erabakiak hartzen laguntzen du."

"ISO 9001 kalitate sistema ezartzeko INCESSekin lan egitea erreminta ona iruditu zait, proiektuaren oinarriak finkatu eta bidetik ez iriteteke. Aholkularitza ona, berehalako arreta eta etengabeko jarraipena proiektuaren amaiera arte dira hiru puntu aipagarriak, eta asko eskertzen ditudanak."

**Natalia Vallejo**  
Kalitate eta Ingurumen  
Zuzendaria  
**ALTEYCO**

